

Por el Fuero Comercial transita la economía del país

1 de Setiembre de 2004

La gestión judicial puede modernizarse. Funcionarios y empleados del Fuero Comercial realizaron una experiencia en conjunto con Fores que optimizó su trabajo cotidiano.

La convicción de que es posible optimizar la gestión judicial con más herramientas de trabajo, el deseo de contar con más espacios de diálogo poco comunes entre los funcionarios y empleados del Fuero Comercial, y la superación de ciertos prejuicios relativos a la posibilidad de mejorar el sistema, fueron algunas de las principales conclusiones elaboradas por los participantes ayer, en el cierre del Seminario de capacitación "Mejores prácticas en el Fuero Comercial", organizado por Fores –Foro de estudios sobre la administración de justicia-, una ONG dedicada a buscar mayor transparencia en la Justicia.

"Solos no podemos hacer frente a la realidad que nos toca vivir", afirmó la Dra. María Lilia Gómez Alonso de Díaz Cordero, Juez de la Cámara Comercial, presente en el encuentro. "Necesitamos aportes de la sociedad civil. Hoy Fores, además de realizar un trabajo de campo para descubrir aciertos y errores del fuero, se acercó a tendernos una mano concreta. Hay que entender que por nuestro fuero transita la economía del país, por ello necesitamos la colaboración de todos para superar este desborde".

El Seminario, al que asistieron alrededor de sesenta miembros del Fuero Comercial, trabajó con una innovadora metodología de taller, a modo de laboratorio judicial, para ensayar líneas de acción concretas que agilicen y mejoren el servicio cotidiano de los tribunales comerciales en beneficio de los usuarios.

"La gente no quiere soluciones sofisticadas; quiere, antes que nada, soluciones comprensibles, imparciales, justas y rápidas.", explicó Héctor Chayer, director de Fores. "Esto es posible pero exige contracción al trabajo y capacitación. Como nunca antes hay una necesidad de responder a las demandas de la sociedad a través de políticas explícitas y sistemáticas."

Como profesor invitado al encuentro asistió el Ing. Angel Castaño, experto del Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA), que explicó el valor y análisis de procesos del management moderno, posibles de aplicar en la gestión judicial. Las breves exposiciones teóricas se completaron con el aporte de investigadores de Fores acerca de mejores prácticas en la gestión, herramientas y perspectivas de cambio, para luego pasar a las mesas de trabajo en grupo.

Este Seminario es el fruto de una investigación realizada por Fores durante un año, concluida en marzo de 2004, que recorrió los juzgados comerciales, con el apoyo de la Cámara, y cuyas conclusiones principales fueron sorprendentes, ya que probaron que con una inversión poco significativa y con la aplicación de técnicas de gerenciamiento moderno, el trabajo del Fuero Comercial sería más ágil y llevadero para los empleados y para los usuarios finales del servicio.

Estas conclusiones se editaron luego en un libro de reciente publicación "La Gestión del Fuero Comercial. Análisis y Propuestas", que quiere ser uno de los puntos de partida para implementar proyectos renovadores que avancen en la reforma del fuero.

La realización de este Seminario es el tercer paso dado por Fores, para llevar a la práctica la investigación, capacitando directamente a los protagonistas cotidianos de los tribunales comerciales en las posibles mejoras del servicio.