

# El proyecto

- Se trata de diseñar el marco teórico de un plan maestro para colaborar con los proyectos de reformas en materia de Justicia, en momentos en que el país enfrenta la “2a. Generación de reformas”



# El trabajo

## ANTECEDENTES

## EL TRABAJO

**Proyecto CEA Colegio de Abogados de la Ciudad de Buenos Aires, FORES**

Estudio fuentes constitucionales

• Estudios previos  
• Periodística

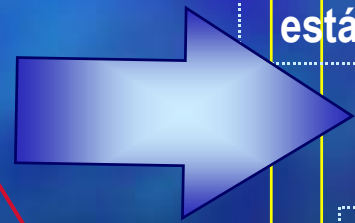
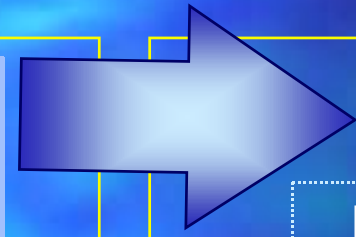
• Referentes propios  
• Abogados visión global  
• Asoc. magistrados

Ranking ESTUDIO ESTADISTICO

**Banco Mundial**

**IEERAL**

**FACA**



Visitas a provincias

Profundizaciones

Informes de las provincias

Reuniones en Cap. Fed.

**NUEVO MODELO**

Desarrollo estándares

IT - Nvas. tecnolog. TI

• La Plata • Río Negro • Capital Federal (2)

Desarrollos RR HH

Reconversión edilicia (ajustadas a los cambios TI-Siglo XXI)



# Ideas-fuerza

- Los problemas de la Justicia básicamente no son de recursos financieros ni de dotación de personal
- La situación de la Justicia puede mejorar con planificación

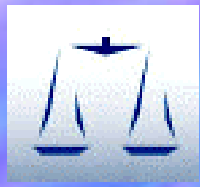


# Ideas-fuerza

2

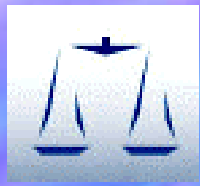
- El cambio puede producirse:
  - Mejorando la calidad y el gerenciamiento de los recursos humanos
  - Flexibilizar la estructura y el marco legal (procesal y orgánico)
  - Produciendo fuerte reconversión en los sistemas con las nuevas tecnologías de la información

*• Como resultado se propone un nuevo modelo de Justicia que proyecte a los sistemas judiciales al siglo XXI*



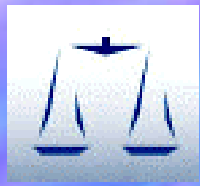
# Principales propuestas

- Creación de un Centro de Política Judicial y control de gestión en cada provincia
- Adoptar a INTERNET como plataforma de comunicaciones entre el Poder Judicial, otros organismos y los ciudadanos (cfr. Decr. PEN 554/97)
- División del trabajo entre casos simples y complejos
- Desarrollar un plan de recursos humanos.



# Principales propuestas (cont.)

- Dar eficiencia a la gestión administrativa y jurisdiccional.
- Mejorar la información en general, especialmente la que permita a un control de gestión.
- Flexibilizar la estructura y el marco legal (procesal y orgánico).



# Coherencia

- Se ha procurado que las propuestas guarden una estricta coherencia entre sí en función de un objetivo único; de manera que se retroalimenten unas con otras como un círculo virtuoso al estilo del 'Círculo de Deming' utilizado en los sistemas de gestión de calidad (Normas ISO)



# Síntesis de las propuestas Funcional

División del trabajo entre  
simples y complejos

División del trabajo por  
tipo de proceso (sin  
divisiones rígidas por  
fuero)

Supresión feria judicial

Un modelo de oficina judicial  
para cada tipo de Juzgado

Justicia inmediata

Tratamiento digital de  
expedientes con INTERNET  
como interfase entre  
Juzgados y partes

Modificación de horario





# MODELOS DE OFICINAS JUDICIALES

TRADICIONAL	REDUCIDA	AUTÓNOMA	GESTION COMUN
JUEZ SEC PRIVADO SECRETARIO PROSECRETARIO OFICIAL ESCRIBIENTE AUXILIARES	JUEZ PROSECRETARIO OFICIAL/S. PRIV. AUXILIAR DE DESPACHO PASANTES	JUEZ SECRETARIO PRIV. PROSECRETARIO OFICIAL ESCRIBIENTE AUXILIARES SECRETARIO ADMINISTRADOR	1. OFICINA JURISDICCIONAL 2. OFICINA TRAMITACION 3. OFICINA SERVICIOS GENERALES 4. OFICINA DE APOYO
Delegación de tareas	Inmediatez	Secretario: funciones administrativas y de apoyo	Funcionamiento propio.
RECEPCION LEGISLATIVA DE LA DELEGACION Y RESPONSABILIDADES PARA TODOS LOS ESTAMENTOS			

# DIVISION DEL TRABAJO y TIPOS DE JUZGADO

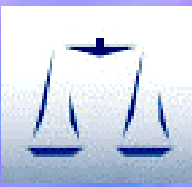
<b>REDUCIDA</b>	<b>REDUCIDA con EQUIPO</b>	<b>GRAN OFICINA</b>	<b>GESTION COMUN</b>
Juzgado o Fiscalía de Instrucción	Juzgado de Familia	Juzgado de Ejecuciones	Cámara de cualquier fuero Juzgado de Garantías
Juzgado de Conocimiento	Juzgado de Menores/ Acompañamiento	Juzgado de Ejecución Penal	Tribunal Oral u órgano de sentencia
	Juzgado de Concursos		Tribunal Superior



# Síntesis de las propuestas

## Recursos Humanos

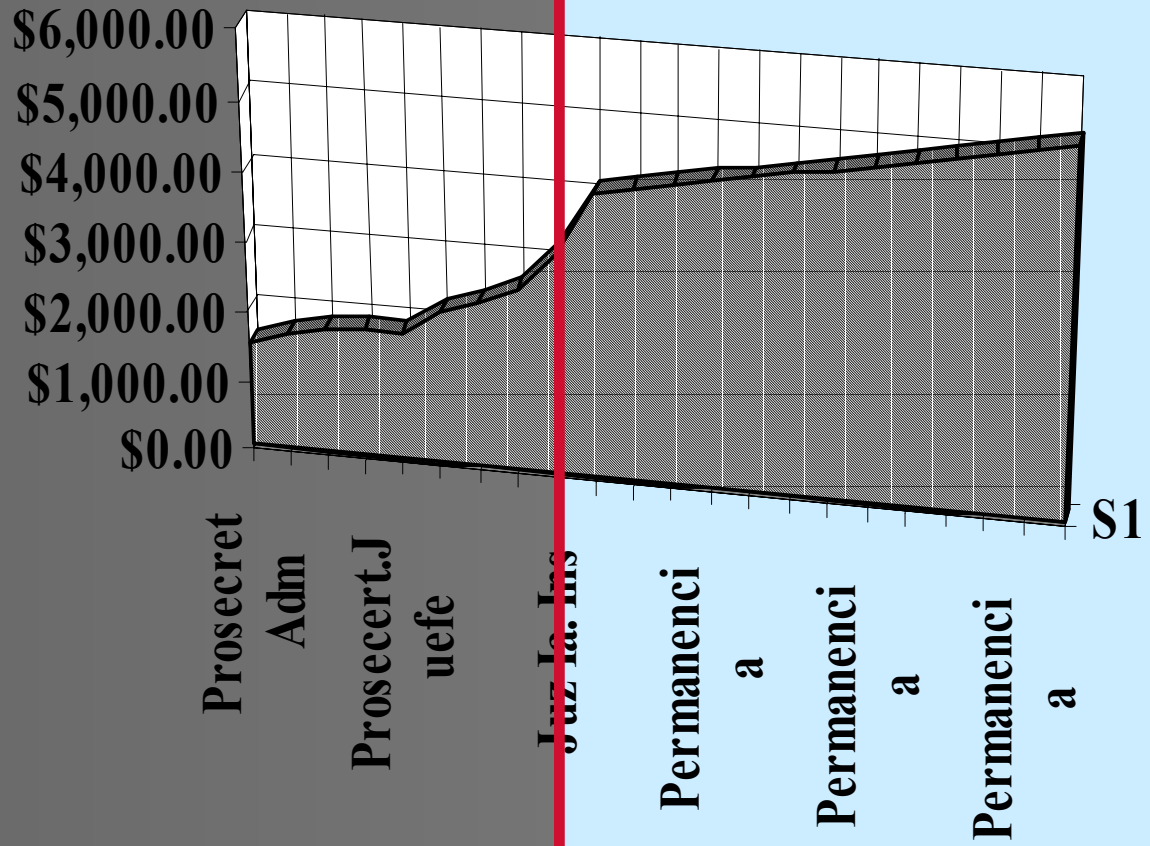
- Se sugiere estructurar un Plan de Recursos Humanos (ejemplo Córdoba).
- Se recomienda generar información sobre los recursos humanos
- Se propone seleccionar desde el ingreso al Poder Judicial
- Se propone repensar la carrera judicial
- Se sugiere modificar la estructura salarial
- Se sugiere enfatizar la enseñanza y la práctica de la ética
- Debe procurarse un entrenamiento especial para las nuevas tecnologías de la información



# Esquema salarial

Primeros 15 años

Segundos 15 años





# RECURSOS HUMANOS

## Proyectos comunes

- Código de conducta judicial
- Bases de datos

## Información - Estudios

- Estructura ideal de un Poder Judicial (en RR.HH.)
- Información sobre las personas

## Revisión de la carrera judicial

- No puede ser una mera carrera jerárquica
- Limitar intervención de órganos políticos: una sola vez

## Capacitación

- Capacitar a los 'capacitadores'
- Escuela Judicial

## Revisión de la política salarial

- Garantizar una curva de ingresos adecuada

## Disciplina - Remociones - Pautas

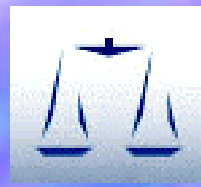
- Pautas claras
- Edad límite

## Ingresos - Designaciones

- Esencial importancia para el ingreso inicial
- Designaciones en cargos jerárquicos por concursos

## Estructura

- Secretaría de RR. HH.
- Control de gestión
- Administrador de red



# Presupuesto, estadística y controles de auditoría y gestión

- Presupuesto
  - Centros de costos por fuera y Juzgado
  - Unidades financiero-contables de planeamiento y auditoría de gestión
- Administrador Judicial
- Presupuesto por programa o 'base 0'



# Estadísticas

- Organizada por:
  - centro de costos
  - por fuero y juzgado
  - comparables vertical y horizontalmente, con indicadores físicos y monetarios
- Atinentes a:
  - tipología delictual y sociológica
  - de diagnóstico y análisis de la organización y gestión judicial



# PRESUPUESTO, ESTADÍSTICAS Y CONTROL DE GESTIÓN

Presupuesto / Estadísticas / Control de Gestión

Situación de base

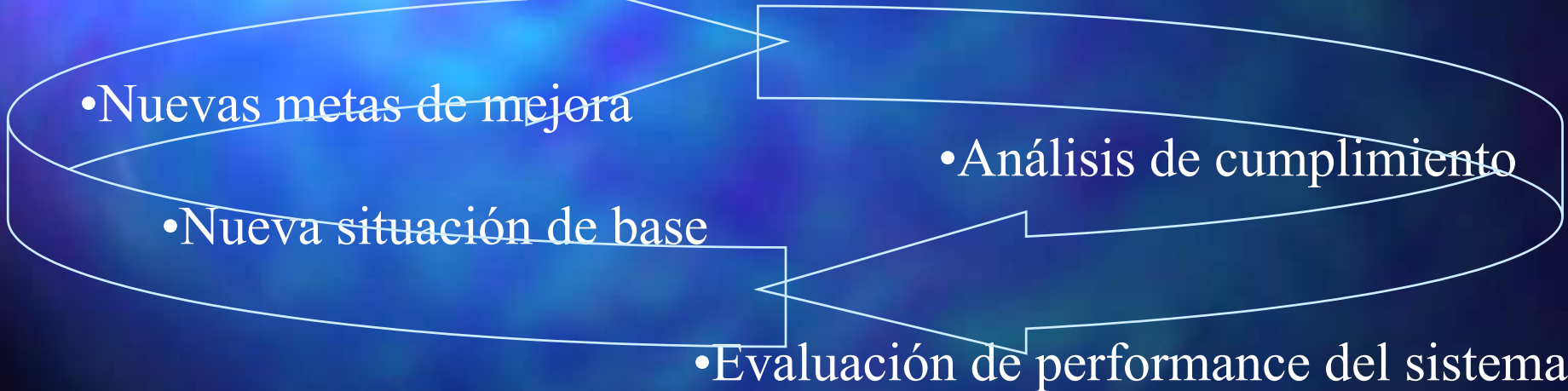
Definición de metas de mejora de performance

•Nuevas metas de mejora

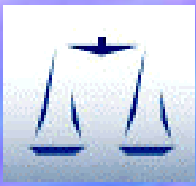
•Análisis de cumplimiento

•Nueva situación de base

•Evaluación de performance del sistema







# Reconversión edilicia

Diagnóstico de equipo  
interdisciplinarios



Programa judicial arquitectónico  
con funciones y m<sup>2</sup>.

Edificios flexibles de plantas libres, bajo  
costo y mantenimiento

Equipamiento

inteligente

Carácter representativo

Planta baja y no más de dos plantas  
estructurada por espacios abiertos

Reconvertir edificios existentes

Reconvertir parcialmente y  
ampliar con nuevos

Construir nuevos

Soluciones mixtas

**Convocatoria pública por  
antecedentes para croquis  
preliminares o anteproyectos  
sobre bases dadas a doble vuelta**



# Síntesis de las propuestas TI

Es la culminación lógica de los proyectos de informatización existentes desde hace más de una década

- Red informática judicial provincial  
(LAN, WAN, Internet)
- Expediente digital



## AYER

Justicia Laboral

SAIJ

“Informatización”

## HOY

JNCom 5 Dr. Vassallo

JNCiv 94 Dra Federico

Prov de Buenos Aires:

BCM

San Isidro (Col Ab)

Trenque Lauquen

Foro de Superiores  
Tribunales del Sur

## NUEVOS PARADIGMAS

Revolución digital

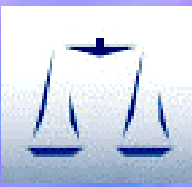
Convergencia de voz,  
datos y videos

Firma digital

E-mail

Capacitación  
permanente

Control de gestión



Web site judicial

Consulta remota de expedientes digitales

Gestión judicial informatizada

Presentación documentos digitales por las partes

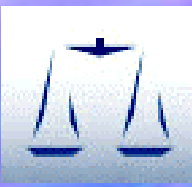
**IMPACTO TI EN EL DERECHO**

Hipertexto

Videoconferencia

Herramientas de comunicación

Internet network security



# Implementación

[Meses 12/24]

**3** • Resultado experiencias piloto  
 • Implementación reforma funcional y tecnologías de la información

**2 Plan de trabajo** [Meses 6/12]

- Completar información local
- Información sobre estructura funcional, edilicia, informática y de recursos humanos
- Convocar reuniones/Consenso
- Preparar plan/pliegos/experiencia piloto

- Comenzar capacitación y reconversión RR HH
- Propuesta de reformas legislativas

**4 Resultados** [Meses 19/24]

- Revisión, nuevos planes

**1 Decisión** [Meses 1/6]

- Gerencia de reforma judicial
- Selección del equipo
- Difusión

**5 Institucionalización** [Meses 24/30]

- estructuras
- plan capacitación permanente
- Información (recolección, análisis) y planificación



# Difusión

- CD Rom • [Página WEB](#) •

## Objetivos

Programa modelo para la reforma judicial

- **Ambito jurídico**
- **Ambito legislativo**
- **Medios de prensa**

## Medios digitales

## Reuniones científicas

- **Jornadas de difusión y debate**

## Consenso y adopción del plan

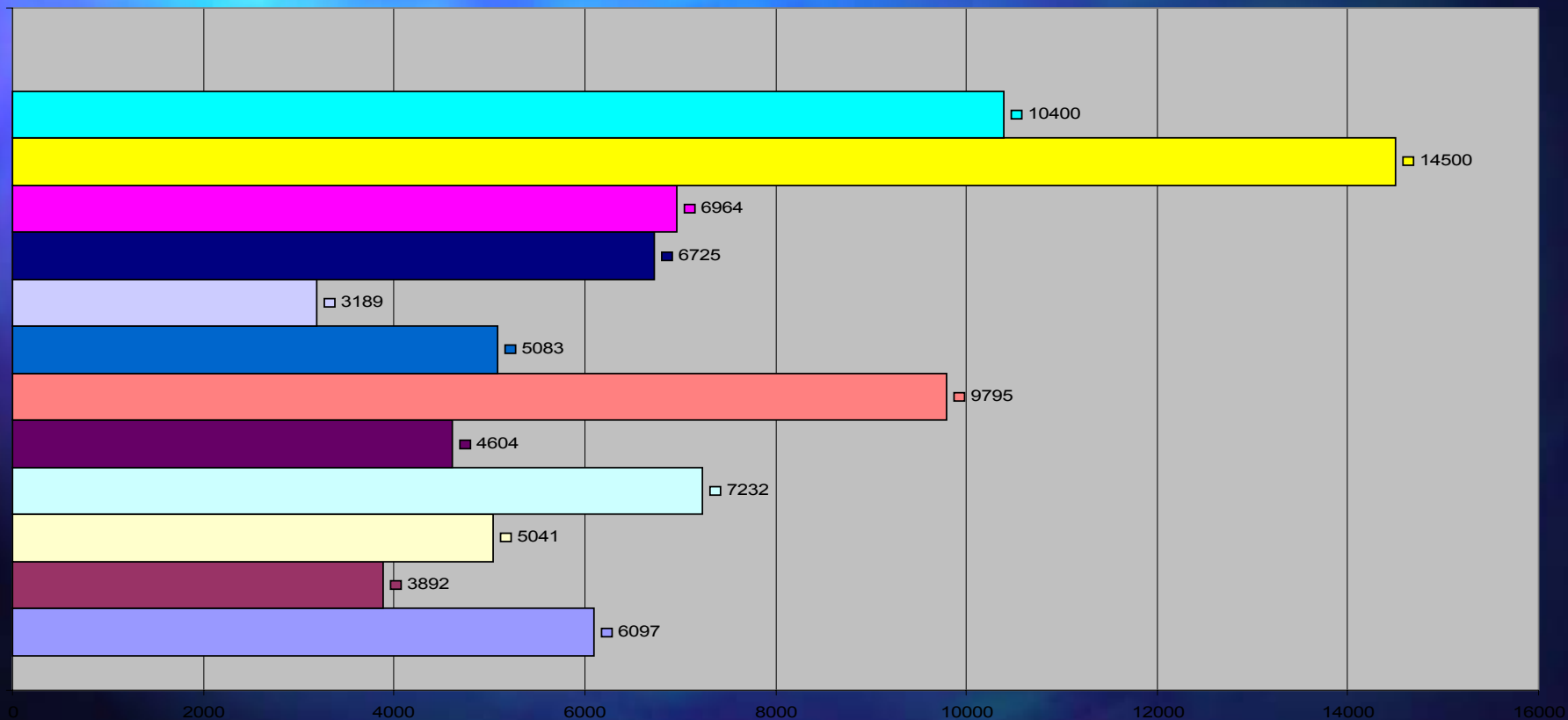
## Medios y opinión pública

- **Consenso: con rediseño del plan**
- **Adopción y puesta en marcha (al menos en jurisdicción piloto)**
- **Difusión de los resultados**

- **Revisión, nuevos planes**

# CANTIDAD DE CAUSAS CADA 100.000 habitantes

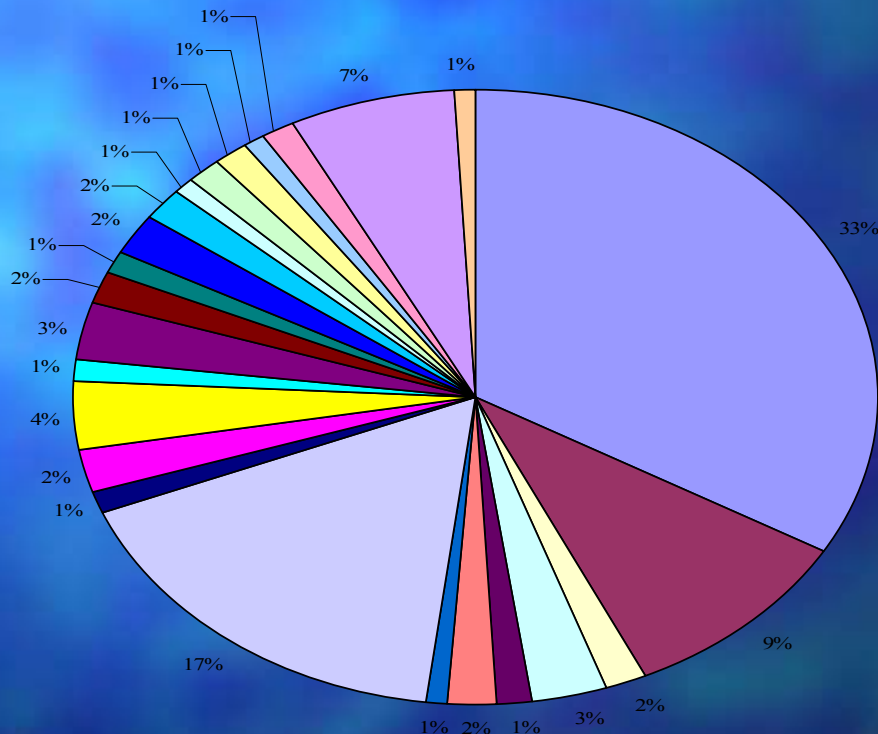
INDICE DE LITIGIOSIDAD



- Córdoba
- Misiones
- E Rios
- Chubut
- Tucuman
- T del fuego
- Buenos Aires
- San Juan
- Rio Negro
- Mendoza
- EEUU
- ESPAÑA

# PRESUPUESTO EN JUSTICIA

## 2.100 millones de pesos

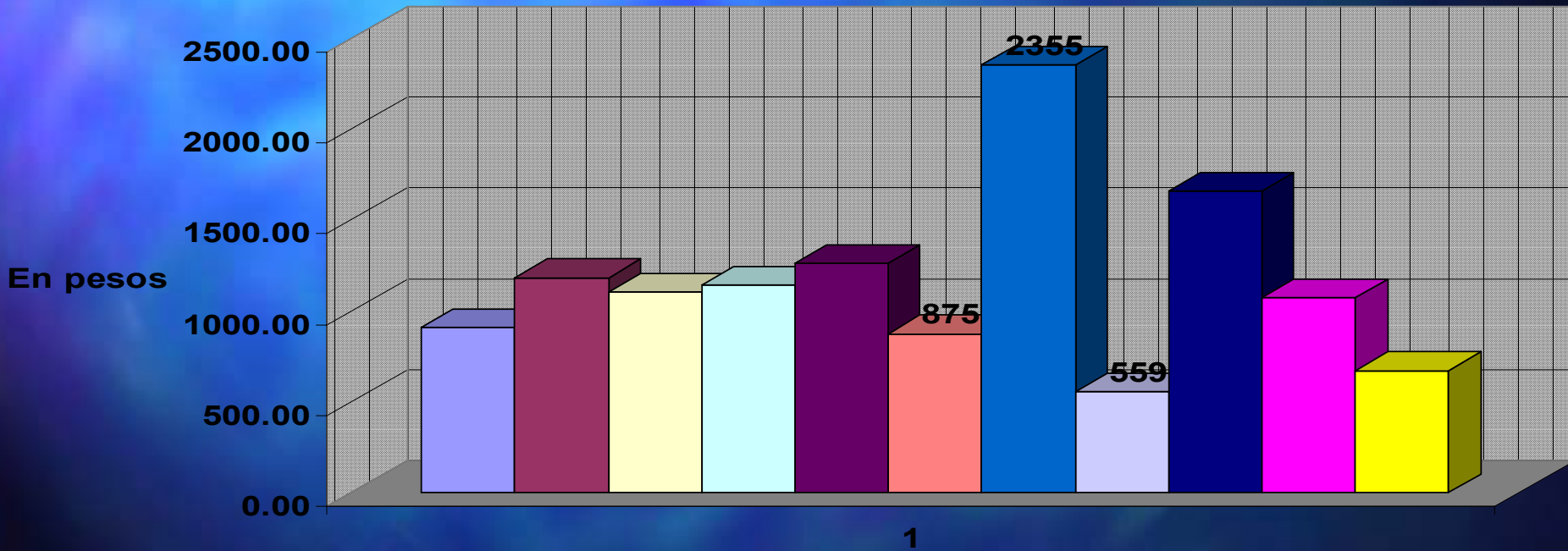


Nación	Córdoba	Misiones	E Rios	Chubut	Tucuman
T del fuego	Buenos Aires	San Juan	Rio Negro	Mendoza	La Pampa
Chaco	Salta	Catamarca	Corrientes	Formosa	Jujuy
La Rioja	Neuquén	San Luis	Santa Cruz	Santa Fe	Sgo. Estero



# COSTO POR EXPEDIENTE

Cuadro comparativo del costo por expediente ingresado



Nación	Córdoba	Misiones	E Rios
Chubut	Tucuman	T del fuego	Buenos Aires
San Juan	Rio Negro	Mendoza	