



# El Índice de Confianza en la Justicia

---

Encuentro Regional de ONGs  
“Tendiendo puentes entre la sociedad  
y la Justicia”

Bogotá, agosto 9, 2007



**fores**

foro de estudios sobre la  
administración de justicia

**Héctor M. Chayer**  
**Director de Proyectos**



## ¿Por qué un ICJ?

---

- Provee una medición específica, desagregada y periódica.
- Mide el impacto de las políticas públicas en materia de justicia.
- Sensibiliza a jueces y decisores políticos sobre las expectativas sociales.

# Índice de Confianza en la Justicia

---



**fores**

foro de estudios sobre la  
administración de justicia



Fundación Libertad



Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella

Mide la evolución de la opinión pública respecto de la administración de justicia en la Argentina.  
Está compuesto por dos subíndices.



# Composición

---

## Subíndice conductual

comportamiento que los encuestados tendrían ante conflictos jurídicos en distintas materias (patrimonial, familiar y laboral).

## Subíndice perceptual

opinión de los encuestados respecto de atributos que se esperan de la justicia, en términos de imparcialidad, eficiencia y honestidad.



# Subíndice conductual

---

- 1.- Patrimonial: Una persona le da un cheque sin fondos por un trabajo que Ud. hizo y no le paga pese a su reclamo ...
- 2.- Familia: Ud. se está separando de su marido/esposa y él/ella no le quiere dar la parte que le corresponde.
- 3.- Laboral: Su empleador lo despide y le ofrece una indemnización menor que la que corresponde.

*¿Ud. recurriría a un abogado para que el caso llegue a la Justicia?*

*No; Poco probablemente; Probablemente;  
Seguramente*



## Subíndice perceptual

---

- 4.- Imparcialidad: En cuanto a tratar a todos por igual (sin importar sus medios económicos, contactos o afiliación política),
- 5.- Eficiencia: En términos de capacidad y eficiencia,
- 6.- Honestidad: En cuanto a honestidad y honradez,

*... Para Ud. la justicia argentina es*

*Nada confiable; Poco confiable; Confiable o Muy confiable.*



## Metodología

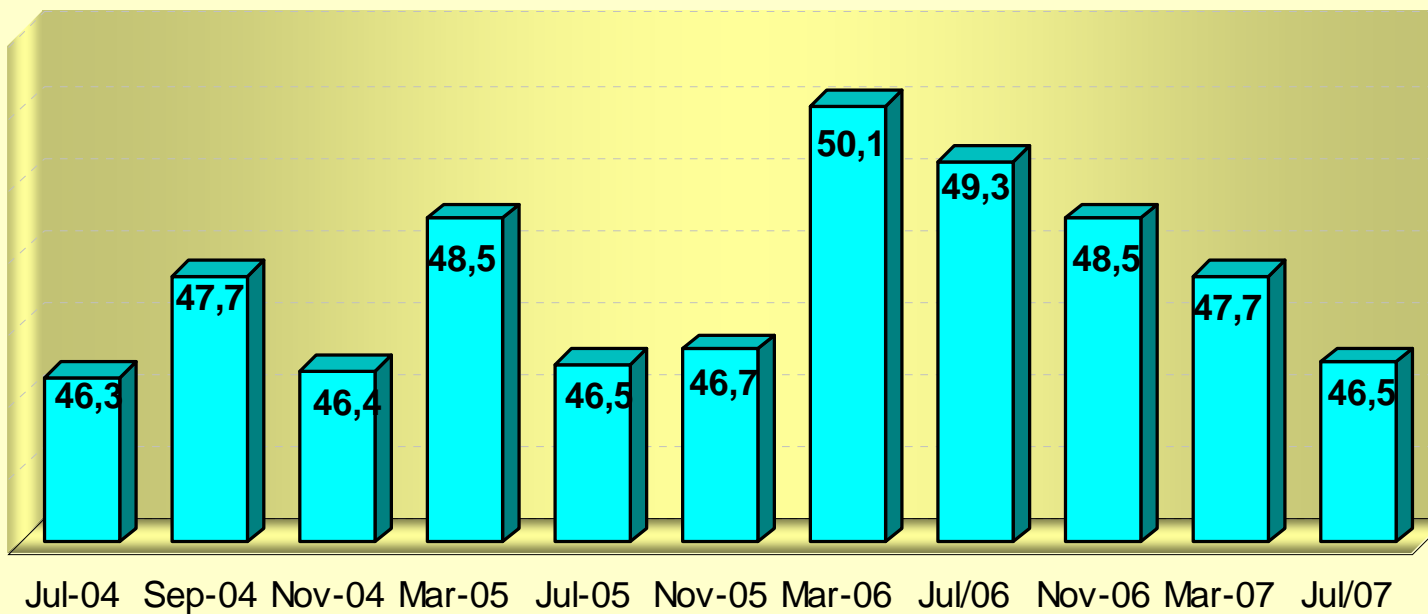
---

- Encuesta telefónica, universo de población general de grandes centros urbanos mayor de 18 años.
- 800 casos de Capital Federal, GBA, Gran Córdoba, Rosario, Gran Mendoza y Gran Tucumán.
- Costo anual: aprox. U\$10.000.-

# Evolución del ICJ

---

Evolución del Índice de Confianza en la Justicia (ICJ)

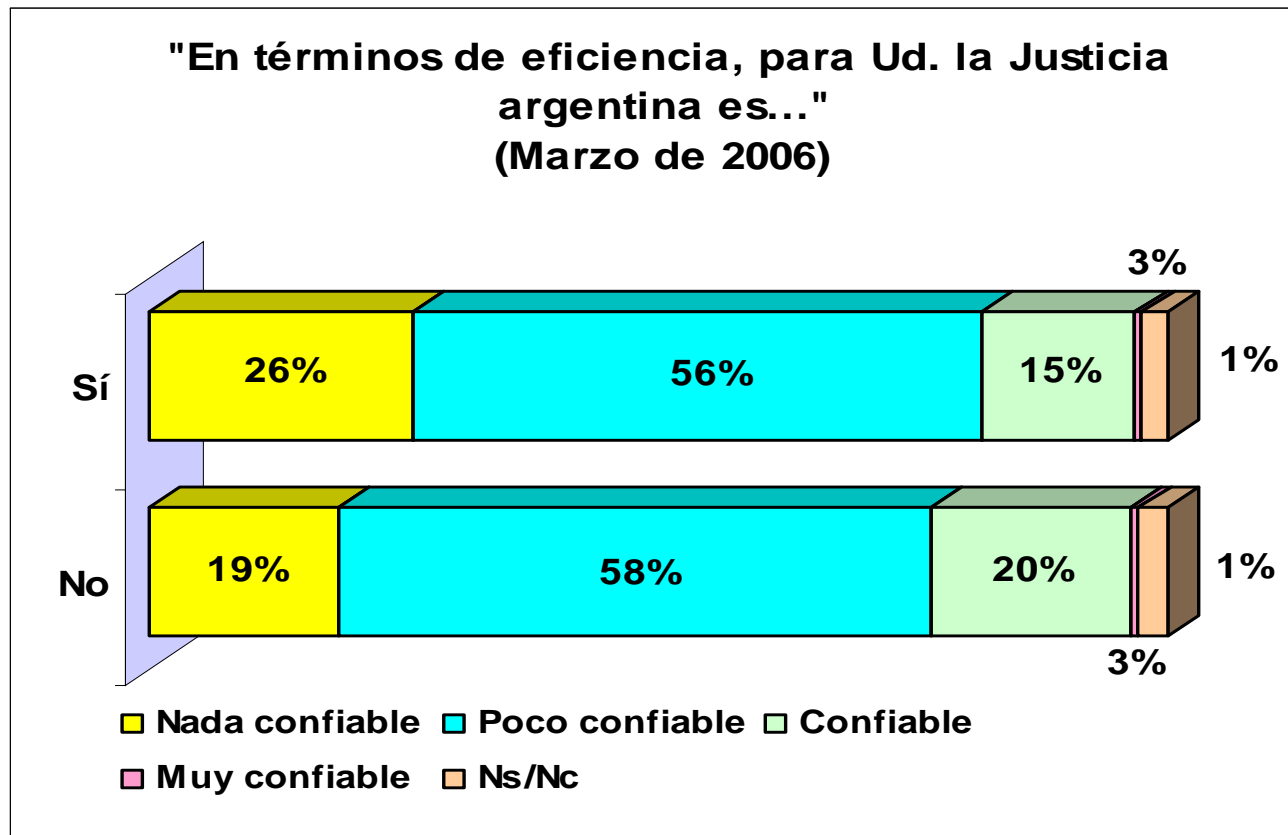




# Evolución Subíndices

	Jul-04	Nov-04	Mar-05	Jul-05	Nov-05	Mar-06	Jul-06	Nov-06	Mar-07	Jul-07
Subíndice Conductual	64,4	<b>64,3</b>	67,7	66,4	64,2	69,4	<b>69,7</b>	68,6	68,1	67,1
Subíndice Perceptual	28,2	28,6	<b>29,3</b>	26,5	29,2	<b>30,7</b>	28,5	28,4	27,3	<b>25,9</b>
<b>ICJ</b>	46,3	<b>46,4</b>	48,5	46,5	46,7	<b>50,1</b>	<b>49,3</b>	48,5	47,7	46,5
Variación		<b>-2,7%</b>	4,5%	-4%	0%	<b>7%</b>	-2%	-2%	-2%	-2,6%

# Percepción y participación en procesos judiciales



# Actitud ante un conflicto laboral

---





## Cruces de variables

---

- Participación en procesos judiciales
- Sexo
- Edad
- Nivel de instrucción
- Lugar de residencia
- Por tipo de conflicto jurídico (patrimonial, laboral, familiar)
- Por características del servicio de justicia (eficiencia, imparcialidad, honestidad)



# Principales obstáculos

---

- Dificultades metodológicas para ajustar el cuestionario
- Dificultad en obtener financiamiento
- *Rechazo de los jueces, pese a*
  - *Subíndice conductual*
  - *Falta de información empírica divergente*



# Los medios y el ICJ

---

Menciones en medios gráficos y audiovisuales:

- Año 2005: 38
- Año 2006: 80
- Año 2007: 120 (estimado)

Canales

Titulación

Agenda mediática

Círculo "virtuoso"



## Perspectivas

---

- Mantener a Fores como proveedor de información para los medios.
- Generalizarlo en el resto de la región en dos etapas (3 a 5 países en 2008; el resto en 2009) para proveer un instrumento de medición desagregado, periódico y comparable internacionalmente.



# Muchas gracias!

---

Héctor M. Chayer - [hchayer@foresjusticia.org.ar](mailto:hchayer@foresjusticia.org.ar)