



fores

Seminario de reflexión

“Prácticas en la etapa oral: A quince años de la introducción del juicio oral y público”

La situación de los Tribunales Orales
en números

Martín Casares

rnc@foresjusticia.org.ar

18 de noviembre de 2005



Importancia de la información estadística para la mejora de la gestión



*Usos de la información estadística
publicada actualmente*

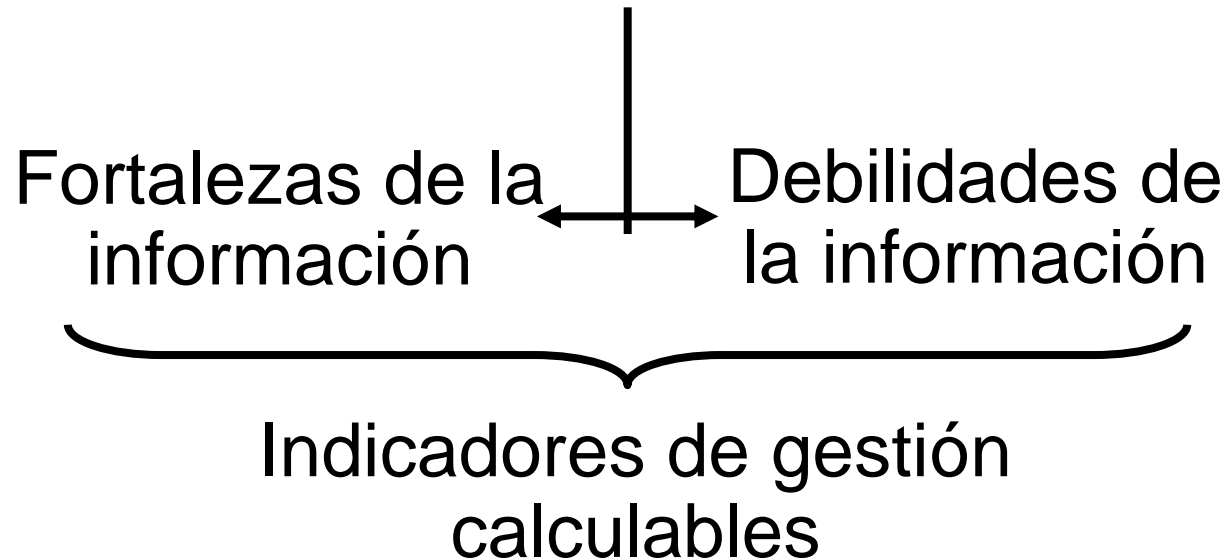
*Construcción de indicadores de gestión
a partir de la experiencia*



fores

– *Características de la información actual*

Dos puntos a considerar de la estadística actual





fores

Fortalezas de la información

- Antigüedad
 - ⊠ Considerar el año 0 al 1994.
 - ⊠ Poco probable encontrar expedientes de esa época.
 - ⊠ El error se reduce con los años.
 - ⊠ Calculo de stock con un error menor.



fores

Fortalezas de la información

- Movimiento de causas
 - ⊠ Causas ingresadas y resueltas
 - ⊠ Tasa de demora inicial y de resolución.
 - ⊠ Existe una obligación de presentar la información



fores

Debilidades de la información

- Ausencia de información sobre plazos y tiempos
 - ⊗ Son importantes para auto-evaluación
 - ⊗ Detectar nudos problemáticos o tipo de expedientes con demoras
 - ⊗ Es el dato más relevante para los usuarios de la Justicia



Debilidades de la información

- Errores en la carga de información
 - ⊠ Sin criterios estandarizados, no hay homogeneidad en la información
 - ⊠ No es posible la comparación entre juzgado.
 - ⊠ No hay confianza en la información producida
 - ⊠ No hay incentivos para producir la información.
 - ⊠ Hay categorías confusas y con margen de interpretación diferentes.
 - ⊠ No se suman las probation por Tribunales a las causas resueltas



fores

Debilidades de la información

- No hay homogeneidad entre los fueros
 - ⊠ No permite la comparación entre fueros
 - ⊠ No se fijan estándares interfuerzo
 - ⊠ No existe la misma información en cada fuero.
 - ⊠ En algunos fueros (TOC) hay columnas con datos de personas físicas junto a datos de expedientes.



Indicadores calculables

$$\bullet \text{Tasa de demora inicial} = \frac{\text{Pendientes} + \text{Ingresados} - \text{Resueltos}}{\text{Resueltos}}$$

Indica cuanto tiempo le demora a un tribunal resolver su stock si no ingresan causas.

$$\bullet \text{Tasa de Resolución} = \frac{\text{Resueltos}}{\text{Ingresados}}$$

Indica la relación entre las causas resueltas y las causas iniciadas ante un tribunal en años. Es un indicador de productividad



Indicadores calculables

• **Tasa de archivo** = $\frac{\mathbf{A}}{\mathbf{I}}$

Archivadas

Ingresadas

Indica la relación entre causas archivadas y causas ingresadas durante el año. Indica el fracaso de la investigación penal.

• **Tasa de elevación a juicio** = $\frac{\mathbf{E}}{\mathbf{I}}$

Elevadas a juicio

Ingresados

Indica la relación entre las causas elevadas a juicios y las causas iniciadas ante un tribunal en años. Es un indicador de éxito de la investigación penal.



fores

Indicadores posibles

• **Tasa de sentencias =**

S

Sentencias

I

Ingresadas

Indica la relación entre causas con sentencias y causas ingresadas durante el año. Indica el éxito de la resolución jurisdiccional.



–Indicadores aplicables a la gestión del TOC

Aspectos a tener en cuenta

Exigen esfuerzos en su definición

Exigen esfuerzo en su aplicación

Responder a los problemas de los TOC

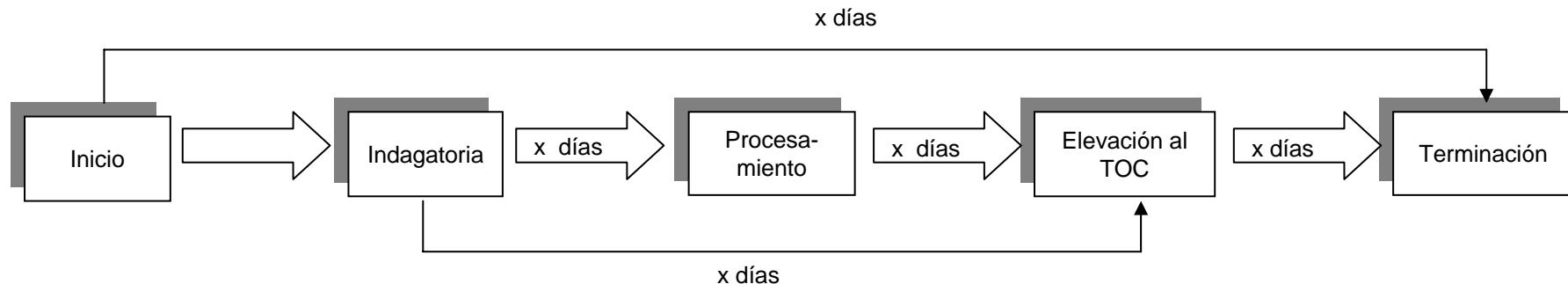
Indicadores de gestión factibles de aplicar



Indicadores aplicables

- **Días transcurridos entre hitos procesales**

Indica los días corridos entre cada uno de los hitos del proceso en un tipo de expediente. Indica los puntos críticos de la demora en la respuesta de la Justicia como un todo (oficina judicial y abogados)





Indicadores aplicables

• **Tasa de revocación**

= Re

Revocadas

Ap

Apeladas

Indica la relación entre causas recurridas y causas revocadas.

• **Duración de las audiencias por tipo de causa**

Indica el tiempo de las audiencias en función de la complejidad de las causas.

• **Duración de las esperas de las audiencias**

Indica el tiempo de las esperas de las audiencias en función de los usuarios del sistema.



fores

Carga de trabajo según la información producida

- Movimiento de expedientes a lo largo de los años desde 1994.*
- Tasas de productividad durante el año 2004.*



fores

Carga histórica de trabajo

| | Existentes | Ingresadas | Resueltas | En trámite |
|-------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 1994 | 824 | 2.782 | 3.274 | 1.299 |
| 1995 | 1.298 | 3.428 | 4.100 | 1.841 |
| 1996 | 1.841 | 3.891 | 4.812 | 2.353 |
| 1997 | 2.344 | 4.068 | 5.268 | 2.392 |
| 1998 | 2.326 | 4.777 | 8.814 | 2.463 |
| 1999 | 2.463 | 5.415 | 6.054 | 3.049 |
| 2000 | 3.049 | 6.291 | 6.722 | 4.109 |
| 2001 | 4.109 | 6.593 | 7.858 | 4.403 |
| 2002 | 4.403 | 7.347 | 8.346 | 5.016 |
| 2003 | 5.098 | 7.461 | 8.336 | 5.025 |
| 2004 | 5.369 | 7.954 | 9.609 | 5.737 |

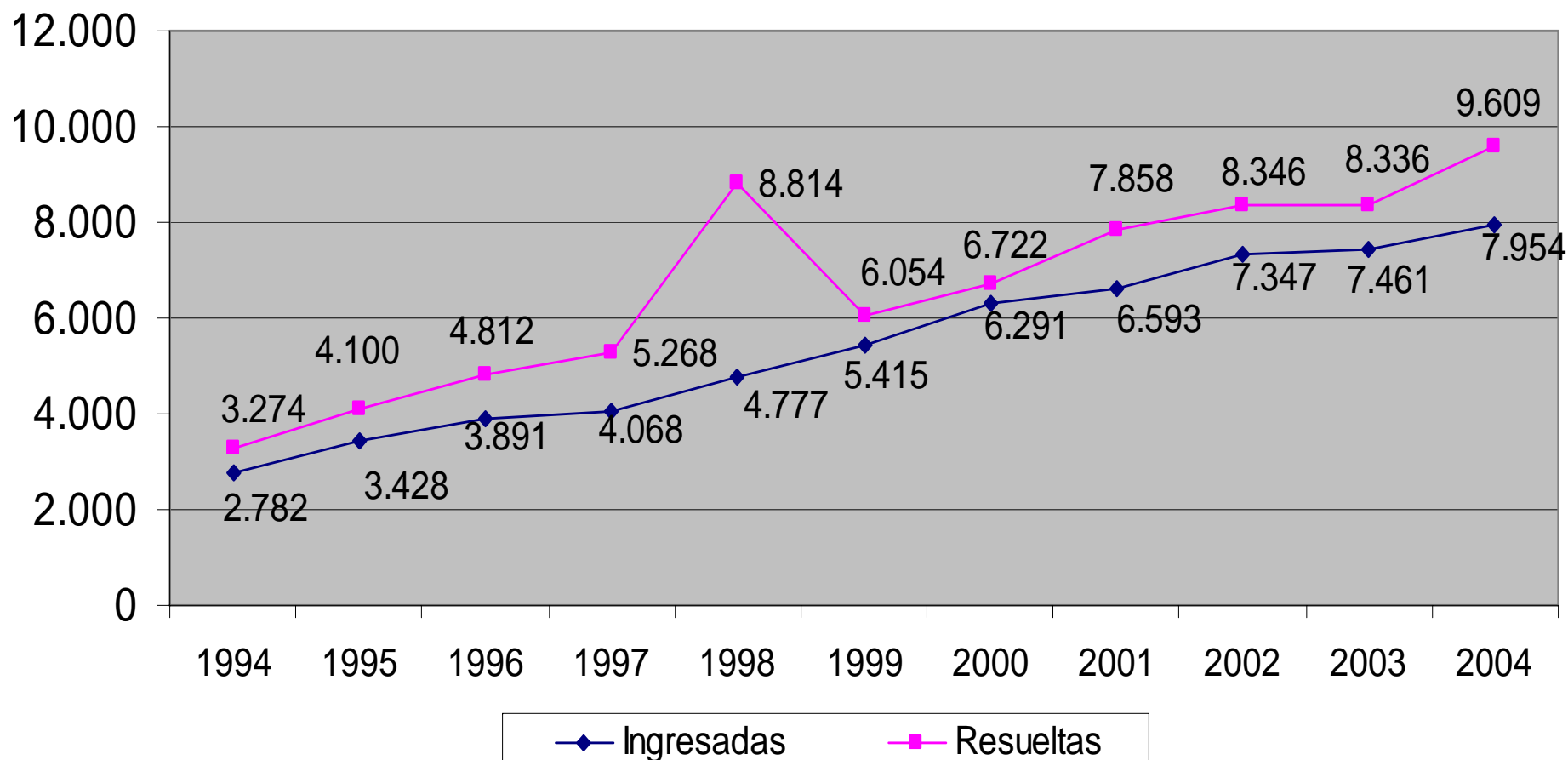
Tribunales Orales en lo Criminal – Fuente: Boletín estadístico del Poder Judicial



fores

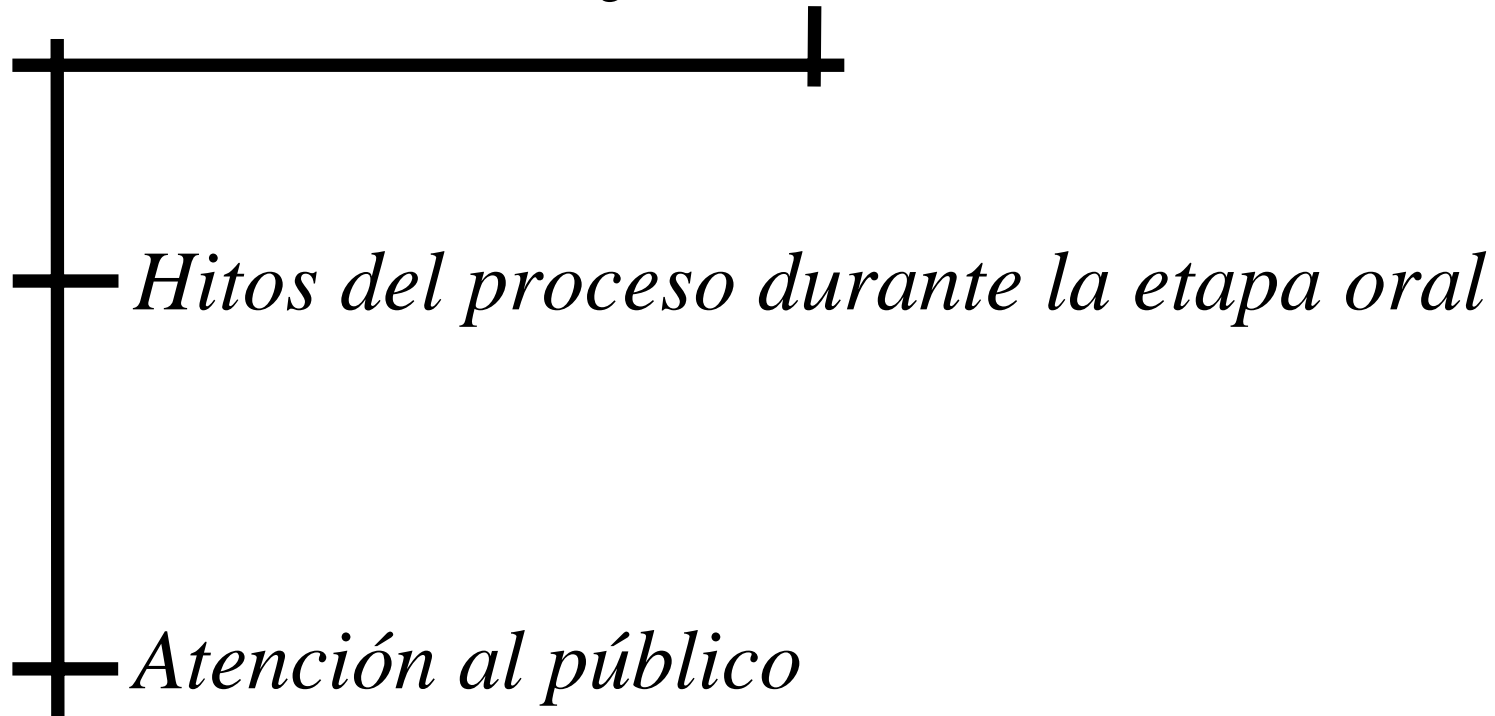
Gráfico de carga histórica de trabajo

Crecimiento de causas en los TOC



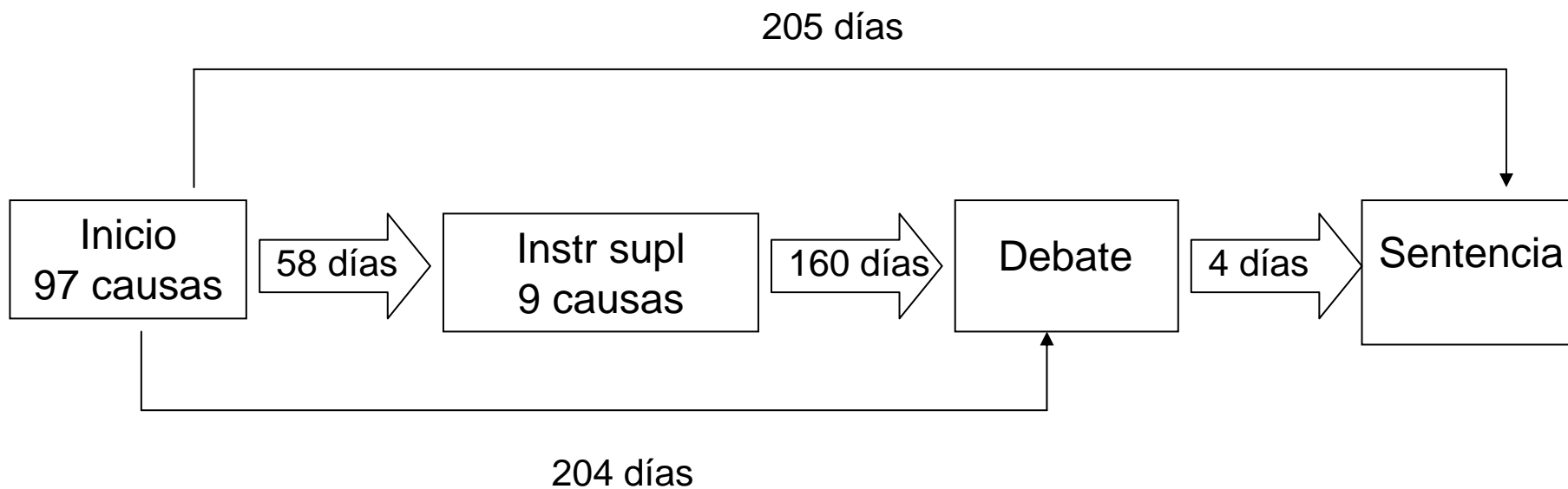


Los tiempos de los procesos en la etapa de juicio oral





Los hitos del proceso en el juicio oral





fores

La atención al público

Indicadores para evaluarla

Gestión del Tribunal:

- ¿El aspecto general de la mesa de entradas es ordenado?
- ¿Programan las audiencias de testigos?

Satisfacción del Usuario:

- ¿Cómo califica el trato recibido en el tribunal?



Reflexión final

- ¿Qué otras deficiencias encuentra en el sistema estadístico?
- ¿Qué información considera útil para la evaluación de su propia gestión?
- ¿Cómo explica la variabilidad de producción en los indicadores identificados?