

La gestión judicial  
al servicio de la sociedad - Fase III  
Cipolletti 2007 - 2008

**Juzgado Civil, Comercial y  
de Minería No 1 (ex 7)**



ESCUELA DE CAPACITACIÓN JUDICIAL  
PROVINCIA DE RÍO NEGRO



**fores**

foro de estudios sobre la  
administración de justicia

27 de Junio de 2008

CONVENIO DE COOPERACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA  
ENTRE EL SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA DE RÍO NEGRO  
Y FORES – FORO DE ESTUDIOS SOBRE LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA

# Descripción Juzgado Civil 1

- Conflictos individuales por obligaciones (contractuales y extracontractuales); procesos universales (concurros, quiebras, sucesiones).
- Modificación del Código Procesal Civil y Comercial, introduciendo el proceso por audiencias para los juicios de conocimiento y el procedimiento monitorio para las ejecuciones, desde junio de 2007.

# Descripción Juzgado Civil 1 (cont.)

- En 2007 ingresaron 835 causas,
  - 66% (535) ejecuciones,
  - 10% (86) sumarios y ordinarios.
- En 2007 se dictaron 728 sentencias,
  - 93% (674) interlocutorias, y de trance y remate,
  - 7% (54) definitivas

# Objetivos del proyecto “Justicia Express”

- Reducir los tiempos entre auto de apertura a prueba y
  - la audiencia de prueba;
  - la audiencia de vista de causa;
  - el fin del proceso,con el fin de llegar al nivel aceptable de los indicadores.
- Facilitar el acceso a la justicia de los justiciables y letrados, para lograr un nivel óptimo de satisfacción.

# Objetivos del proyecto “Justicia Express” (cont.)

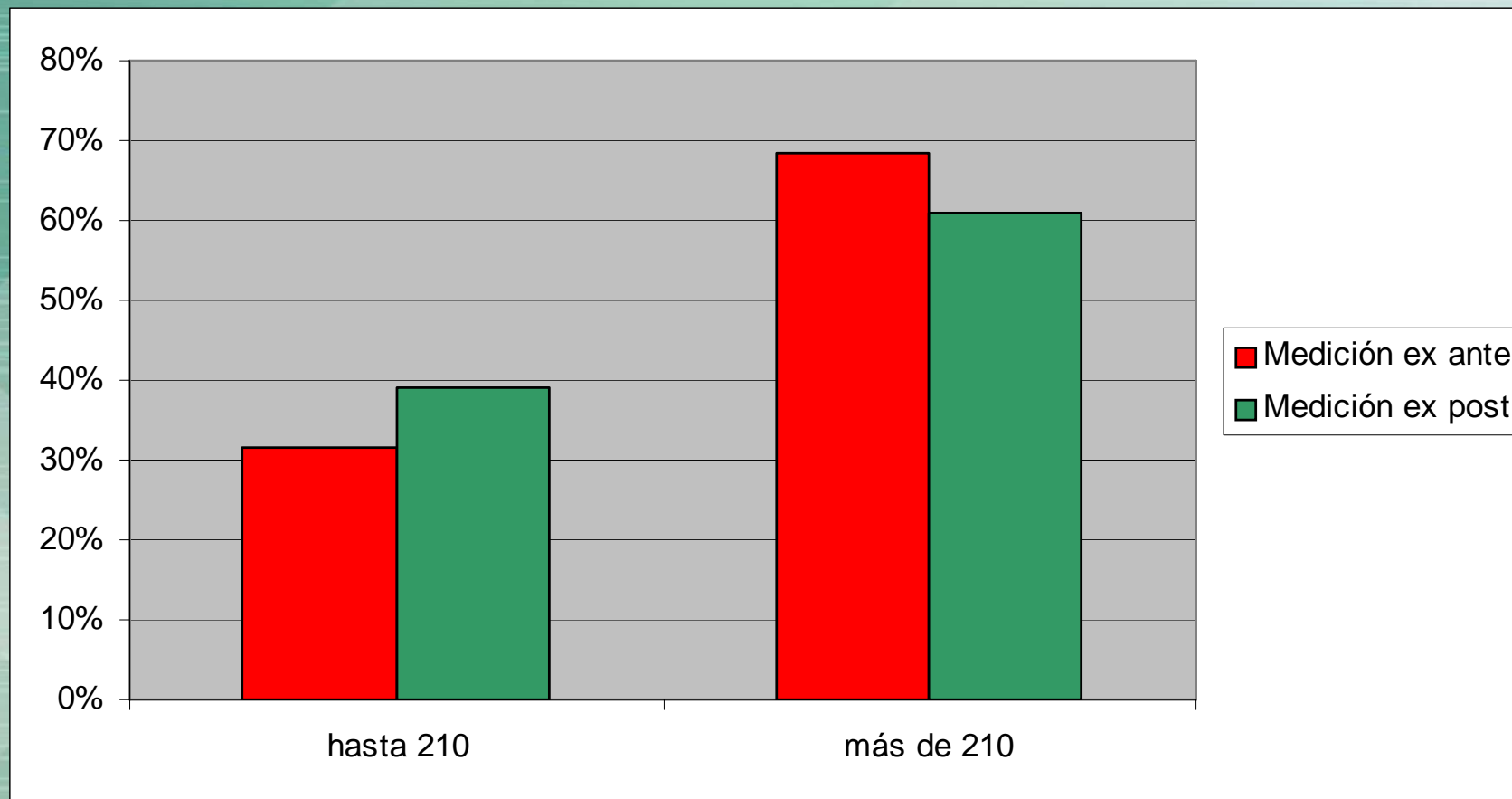
- Con relación a los usuarios, mantener el nivel óptimo de satisfacción; y con relación a los letrados, obtener un nivel aceptable de satisfacción sobre el plazo de duración y el despacho diario.
- Mejorar la prolijidad del armado y la guarda de los expedientes, para acelerar las búsquedas.



# Principales medidas

- I.- En la audiencia preliminar depurar la prueba innecesaria, previo estudio del expediente.
- II.- Aumentar las gestiones de oficio para evitar el fracaso de las audiencias.
- III.- Notificar por Secretaría autos interlocutorios, fijación de audiencias, etcétera.

# Días de inicio a audiencia preliminar



Lapso en días	Medición ex ante	Medición ex post
hasta 210	32%	39%
más de 210	68%	61%
Total	100%	100%

# Otros resultados

- El 68% de las audiencias convocadas se celebra, superando el valor aceptable (60%).
- Existe un importante déficit en la carga de datos en el Lex Doctor, dificultando el análisis del desempeño.



# Satisfacción usuarios y abogados

	Antes	Después
<b><u>Abogados</u> que califican como <i>muy bueno</i> o <i>bueno</i> su grado de satisfacción respecto de la depuración de la prueba</b>	<b>56%</b>	<b>86%</b>
<b><u>Abogados</u> que califican como <i>muy bueno</i> o <i>bueno</i> el despacho diario de sus expedientes en relación al tiempo</b>	<b>33%</b>	<b>83%</b>
<b><u>Usuarios</u> que califican como <i>muy buena</i> o <i>buena</i> la atención recibida en la audiencia</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>
<b><u>Usuarios</u> que califican como <i>muy bueno</i> o <i>bueno</i> su grado de satisfacción respecto del plazo de resolución de sus procesos</b>	<b>67%</b>	<b>86%</b>
<b><u>Usuarios</u> que califican como <i>muy buena</i> o <i>buena</i> la atención recibida en Mesa de Entradas</b>	<b>83%</b>	<b>100%</b>

# Otros logros

- Economía de recursos humanos mediante el máximo aprovechamiento de las capacidades personales.
- Agilización de los procesos internos del Juzgado mediante la concentración de la actividad del personal.
- Descubrimiento de oportunidades para aumentar la eficacia a través de la actuación de oficio.

# Equipo

Juez: Alejandro Cabral y Vedia.

Secretario: Jorge A. Benatti.

Prosecretaria: María Marta Gejo.

Jefa de Despacho: Sandra Norambuena

Empleados: Karina Santarelli Daniela Pérez,  
Alejandra Morales y Elin Páez.