

La gestión judicial
al servicio de la sociedad - Fase III
Cipolletti 2007 - 2008

**Juzgado Civil, Comercial y
de Minería No 3 (ex 13)**



ESCUELA DE CAPACITACIÓN JUDICIAL
PROVINCIA DE RÍO NEGRO



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia

27 de Junio de 2008

CONVENIO DE COOPERACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA
ENTRE EL SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICIA DE RÍO NEGRO
Y FORES – FORO DE ESTUDIOS SOBRE LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA

Descripción Juzgado Civil 3

- Conflictos individuales por obligaciones (contractuales y extracontractuales); procesos universales (concursum, quiebras, sucesiones).
- Modificación del Código Procesal Civil y Comercial, introduciendo el proceso por audiencias para los juicios de conocimiento y el procedimiento monitorio para las ejecuciones, desde junio de 2007.

Descripción Juzgado Civil 3 (cont.)

- En 2007 ingresaron 791 causas
 - 59% (469) ejecuciones,
 - 17% (137) sumarios y ordinarios.
- En 2007 se dictaron 697 sentencias
 - 94% (656) interlocutorias, y de trance y remate,
 - 6% (41) definitivas

Objetivos del proyecto “Justo a tiempo”

1. Agilizar y reducir la duración de los procesos.
2. Reducir la duración del período de prueba en procesos ordinarios de 120 a 90 días.
3. Reducir la duración del período de ejecución de sentencia (etapa de cumplimiento posterior a la monitoria).

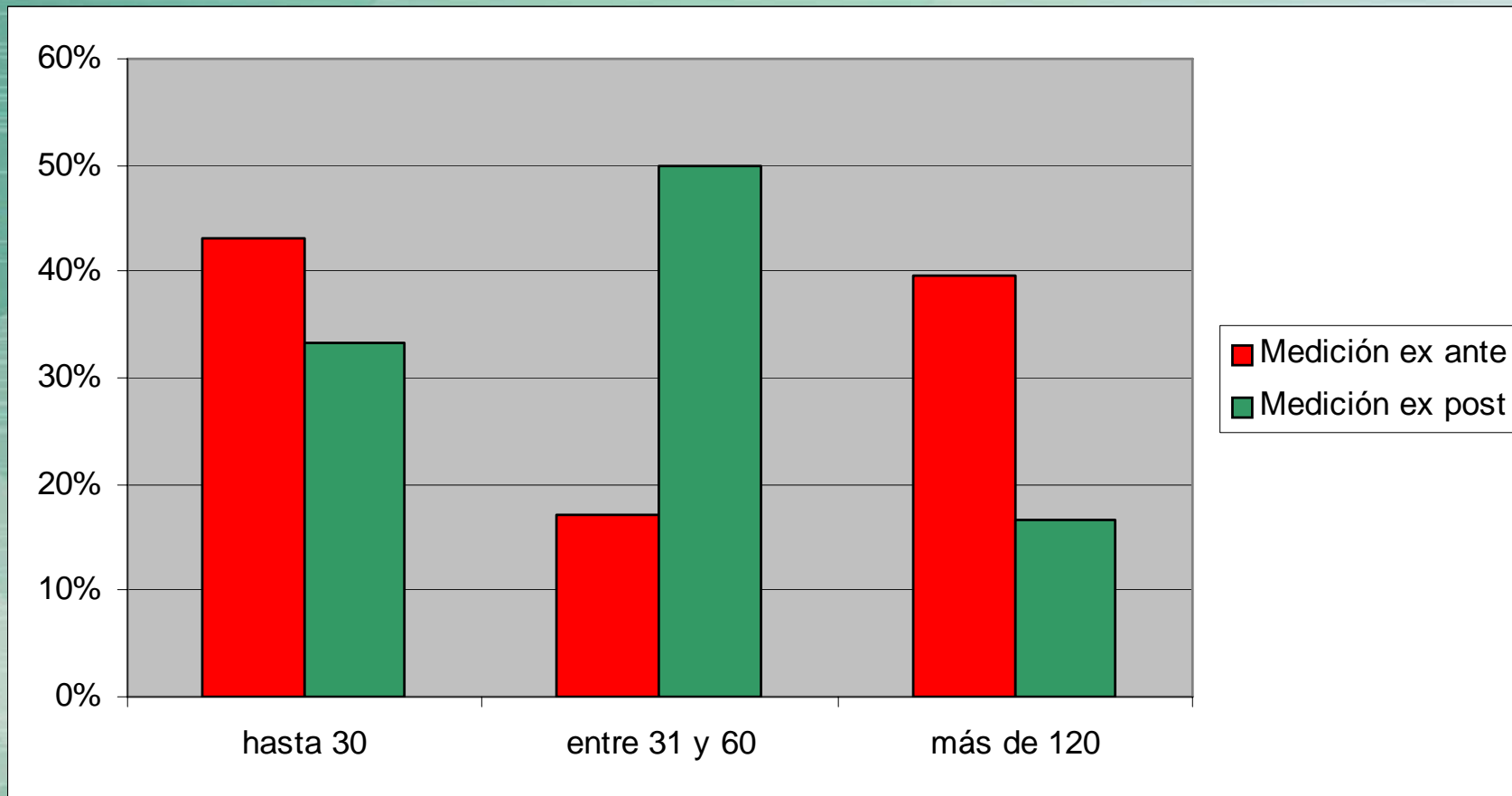
Objetivos del proyecto “Justo a tiempo” (cont.)

4. Reducir la duración desde la declaratoria de herederos hasta la inscripción en los procesos sucesorios.
5. Mejorar el armado y guardado de expedientes para acelerar su búsqueda.
6. Reducir oficios de prueba informativa insustanciales.

Principales medidas

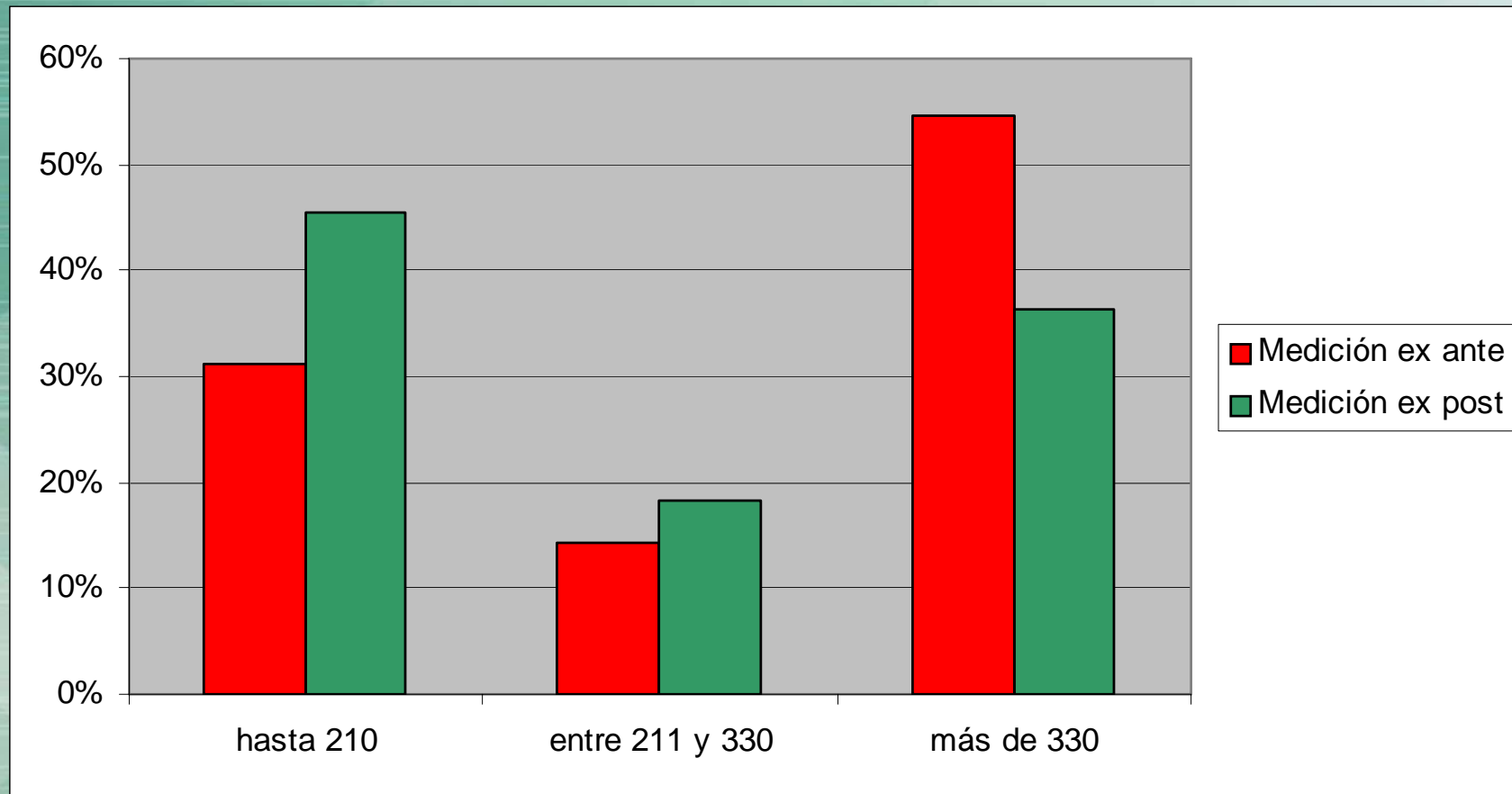
- I.- Colocar información sobre providencias en cartelera.
- II.- Rotar internamente al personal.
- III.- Notificar por Secretaría las resoluciones interlocutorias.
- IV.- Poner sello medalla en mesa de entradas.
- V.- Utilizar modelo de certificación de prueba anticipando inclusive eventuales caducidades.

Días de inicio a cédula demanda



Lapso en días	Medición ex ante	Medición ex post
hasta 30	43%	33%
entre 31 y 60	17%	50%
más de 120	40%	17%
Total	100%	100%

Días de inicio a sentencia



Lapso en días	Medición ex ante	Medición ex post
hasta 210	31%	45%
entre 211 y 330	14%	18%
más de 330	55%	36%
Total	100%	100%

Otros resultados

- El 60% de las audiencias convocadas se celebra, alcanzando el valor aceptable (60%).
- Existe un importante déficit en la carga de datos en el Lex Doctor, dificultando el análisis del desempeño.

Satisfacción abogados

	Antes	Después
Abogados que califican como <i>muy buena</i> o <i>buena</i> la atención en Mesa de Entradas	92%	100%
Abogados que califican como <i>muy bueno</i> o <i>bueno</i> el trato que reciben en audiencias	88%	100%
Abogados que califican como <i>muy buena</i> o <i>buena</i> la actividad de depuración de la prueba	25%	100%
Abogados que califican como <i>muy bueno</i> o <i>bueno</i> el despacho diario de sus expedientes en relación al tiempo	25%	96%

Otros logros

- Posibilitar instancias de diálogo acerca del trabajo diario.
- Detectar errores o actos innecesarios, optimizando la tarea.
- Internalizar nuevas herramientas de gestión.
- Analizar las tareas diarias para poner en práctica nuevas modalidades de trabajo.
- Descubrir como objetivo principal la mejora de la calidad del servicio al usuario.
- Diluir las resistencias al cambio.

Equipo

Juez: Marcelo Gutiérrez

Secretaria: Soledad Peruzzi

Prosecretario: Jorge Fernández

Jefa de Despacho: Marta Bordón

Empleados: Dora Noel, Susana Cruciani, Angélica Cotal, Silvana Martín y Guadalupe Ferreira.