



**fores**

foro de estudios sobre la  
administración de justicia

## **Innovación en la Gestión Judicial**

### ***Rediseño participativo de las mejores prácticas judiciales***

#### ***Fuero Comercial de la Nación 2007/2008***

#### **Propósito**

Se trata de un proyecto que procura, mediante la aplicación de los desarrollos de las modernas ciencias del management a la actividad judicial, lograr que los asistentes rediseñen en forma participativa sus prácticas de gestión, partiendo de la comprensión de las ventajas que derivan en:

- satisfacción de los usuarios del servicio de justicia;
- reducción del trabajo diario de los participantes a través de un uso eficiente de los recursos disponibles;
- medición sistemática y automatizada de la gestión.

#### **Destinatarios**

Distinguimos dos modalidades diferenciadas, llamadas participación plena y preparatoria.

**Participación plena:** Se trabaja con todos los funcionarios y empleados de Juzgados del Fuero Comercial del Poder Judicial de la Nación.

- Juzgado 7, Secretarías 13 y 14 (Dr. Gabriel D'Alessandro);
- Juzgado 17, Secretarías 33 y 34 (Dr. Fernando Saravia);

**Participación preparatoria:** Se trabaja solamente con el juez y los secretarios de Juzgados del Fuero Comercial del Poder Judicial de la Nación.

- Juzgado 1, Secretarías 1 y 2 (Dra. María Gabriela Vasallo);
- Juzgado 8, Secretarías 15 y 16 (Dr. Javier Cosentino).
- Juzgado 16 Secretarías 31 y 32 (Dr. Gastón Polo Olivera);

#### **Objetivos de las oficinas participantes**

El proyecto se inscribe dentro de tres objetivos generales:

1. Reducir los tiempos
2. Facilitar el acceso
3. Aumentar la calidad

A partir de ellos cada Secretaría desarrolla una Guía de Plan de Acción, que contiene sus objetivos específicos, acorde las necesidades y posibilidades. Asimismo se registran las medidas específicas a través de las que se pretende alcanzar los resultados.

## **Contenidos**

1. El Poder Judicial como Poder del Estado, como organización, como servicio;
2. Eficacia, eficiencia y productividad;
3. Indicadores generales de gestión (valor, nivel de servicio, tiempo total, efectividad del ciclo de servicio);
4. Indicadores específicos (índice de conciliación, de duración de los procesos; de tiempo entre hitos procesales, etc.)
5. Análisis y reingeniería de procesos;
6. Estudio de las mejores prácticas (benchmarking);
7. Innovaciones exitosas aplicadas en la Justicia;
8. Medidas jurisdiccionales para mejorar la gestión judicial;
9. Las tecnologías de la información al servicio de la gestión;

## **Equipo:**

**Director de proyecto:** Carlos Alejandro Cambellotti [cac@foresjusticia.org.ar](mailto:cac@foresjusticia.org.ar)

**Experto temático:** Juan Pablo Marcet [jpm@foresjusticia.org.ar](mailto:jpm@foresjusticia.org.ar)

**Consultores junior:** Ricardo Javier Hernández [rjh@foresjusticia.org.ar](mailto:rjh@foresjusticia.org.ar)  
Federico Perez Solari [fps@foresjusticia.org.ar](mailto:fps@foresjusticia.org.ar)