

Adware, pop-up, spyware, hijackers and... otras yerbas.

Por el Dr. Raúl Alejandro Farías



“Otra vez con esas palabras raras? Yo lo único que quiero de mi computadora es poder buscar tranquilamente un artículo en Internet”. Dijo mi mujer, intentando vanamente disimular su hastío. La... “explosión”, en algún punto justificada, respondía a que mientras ella recorría páginas web buscando material para su trabajo, no pude evitar advertirle varias veces (tal vez más de las necesarias) que tuviera sumo cuidado con las ventanas que se abrían

inesperadamente, ya que su máquina todavía no tenía instalado un programa bloqueador de **pop-up**, ni uno **anti-spyware**. Debo confesar que no me limité a hacerle solo esas advertencias, sino que también le reproché el tener un antivirus “*démodé*” que no fue capaz de evitar que se instalaran en su computadora numerosas aplicaciones **adware**, **spyware** e incluso **hijackers** que secuestraron su página de inicio de Internet, haciendo que en lugar de cargarse la página del buscador Google al arrancar el navegador -como a ella le gusta- se cargara una en que aparece Homero Simpson haciendo una grosería y señalando el camino a sitios web inconvenientes. Finalmente y luego de haberme dejado hablar, sin quitar la vista de la pantalla se quejó: “Esta computadora está cada vez más lenta! No se que le pasa!

Sin decir más, me retiré del escritorio invadido de un sentimiento que iba de la ternura a la ira.

Qué son esas palabras?

Los que en razón de nuestro trabajo hemos hecho de la computadora una extensión de nuestro cuerpo, veníamos soportando estoicamente los embates de todo tipo de virus, en todas sus variantes: gusanos, troyanos, de macro, mail-bomb, de arranque, companion, etc. etc. además de spam o correos basura.

Como parece que eran pocos, de un tiempo a esta parte han proliferado las aplicaciones adware, spyware y hijackers. En qué consisten concretamente?

Spyware: Se trata de un tipo de software o programa de computación que entra furtivamente en las computadoras conectadas a Internet y monitorea su actividad en la web, desde las páginas que visita, el tiempo que pasa en ellas, el tipo de navegador que usa, el sistema operativo de la máquina y hasta su dirección IP (código numérico que identifica a cada computadora en Internet), además de, y ahí va lo preocupante, datos de carácter personal como direcciones de correo, nombres de usuario y contraseñas. Toda esa información se recopila y envía a servidores que la manipulan elaborando detalladas bases de datos con estadísticas sobre sus preferencias conforme los sitios visitados, las cuales se asocian a su información personal. En definitiva, determinan un perfil de consumidor que luego será “bombardeado” con correos y publicidad no deseada, como efecto más inocente.

Adware: Aunque pueda parecer más inofensivo que el anterior, este tipo de programa en realidad lo complementa ya que su función principal es mostrar anuncios de publicidad mediante pop-up.

Pop-up son esas ventanas que surgen espontánea y repentinamente mientras uno navega en Internet sin que nadie las hubiera llamado, anunciando algún producto u ofreciendo conectarlo al sitio que publican. Aparecen incluso cuando no se está navegando ni conectado a la Red y en sus versiones más dañinas inducen al usuario a instalar spyware y mas adware mediante engaños.

Hijackers: Se trata de un tipo de programa muy agresivo, que modifica la configuración del navegador de Internet “secuestrando” la página de inicio y

redireccionándolo hacia otra mediante mecanismos informáticos de fuerza. Además de ello, capturan las peticiones de navegación tornándola sumamente lenta

Estos programas se ejecutan en segundo plano; ello significa que arrancan solos y están en funcionamiento constante mientras se está conectado a Internet, en el caso del spyware, sin que el usuario lo sepa ya que no se dan a conocer por ningún tipo de icono o aviso. Sin embargo están trabajando, recopilando y enviando información a sus servidores, quitándole recursos a la computadora y haciendo que funcione con lentitud. En definitiva, son espías de nuestra actividad que hurtan información.

Cómo entran a una computadora?

Tienen dos formas de entrar en su PC: una de ellas es infiltrándose mediante engaños. Probablemente habrá visto mientras visita páginas de Internet que aparecen ventanas invitándolo a instalar programas de empresas de publicidad. En principio parecen ventanas normales. En su parte inferior muestra botones que le permiten aceptar la instalación, rechazarla o cancelarla. Pero en realidad contienen un engaño: cualquiera de esos tres botones que pulse (OK, NO o CANCEL) van a instalar el programa. Aun cuando Ud crea que canceló o rechazó el ofrecimiento, el programa se habrá instalado en su computadora, no solo sin su consentimiento, sino aun habiéndose manifestado expresamente en contra. Esto es solo un ejemplo ya que los pop-up se valen de numerosos trucos para inducirlo a instalar mas adware o spyware sin su consentimiento.

La otra forma que tienen de entrar es mediante el consentimiento explícito que da el usuario. Por ejemplo, y ya se que su hijo/a adolescente me va a odiar, existen un par de programas gratuitos, muy difundidos entre los jóvenes, que sirven para intercambiar con otros usuarios del mismo programa archivos de música en formato MP3. La instalación se efectúa contra la aceptación expresa por parte del usuario del acuerdo de licencia. En su texto se especifica que el usuario, acepta la instalación de otros programas que, sin llamarlos así, constituyen adware y spyware.

Efectos

El primer efecto y a la vez síntoma que denuncia la existencia de spyware en una PC es la lentitud que cobra. El usuario notará que la navegación se hace lenta y que los programas tardan más en cargarse. Incluso el arranque y apagado de la máquina pueden tardar más de lo normal. El adware se delata por si solo desde el momento que en usuario empieza a ser bombardeado con avisos de publicidad contenidos en esas ventanas emergentes llamadas pop-up, aun cuando no está conectado a Internet.

Prevención y Protección

El spyware no es chiste. La misión de estos programas es apoderarse ilegítimamente de información privada, para lo cual se instalan en las computadoras sin el consentimiento de su propietario, o habiéndose manifestado expresamente en contra de su instalación y aun sin que éste supiera que ello está ocurriendo. La pregunta obligada es: en qué momento estos programas evolucionarán hasta poder sustraer la enorme y confidencial información de clientes y contrapartes que existe en los sistemas de gestión jurídica o dentro de los documentos de trabajo? Estará ya ocurriendo esto? Pienso en los nombres, números de documentos, de cuentas bancarias, domicilios y demás datos del patrimonio de tanta gente y un sudor frío me atraviesa la columna.

Por ello la clave está en la prevención y protección de la computadora y los datos almacenados en ella. En el primer caso es necesario estar al tanto e informados de lo que sucede a fin de –sin caer en paranoia- elevar el nivel de alerta y saber que se debe ser muy cuidadoso al instalar software gratuito ya que en la mayoría de los casos –no todos- se financian mediante la inclusión de adware y spyware. En todos

los casos que sea posible acostúmbrese a leer la licencia de uso para asegurarse que no presta conformidad con la adición de este tipo de software. También se debe estar preparado para no ser engañado por ventanas pop-up maliciosas. La única forma segura de cerrarlas sin que se instale un software no deseado es mediante el botón "Cerrar", representado con una X en la esquina superior derecha. Debe evitarse clicar sobre los avisos contenidos en los pop-up y cerrarlas de idéntica forma ya que también son candidatos a instalar adware y/o spyware. Es necesario ser muy cuidadoso con los programas "gratuitos" que le ofrecen calendarios, información meteorológica, iconos divertidos para incrustar en los mensajes de e-mail o de chat. Me atrevo a decir que prácticamente en su totalidad contienen adware y spyware con el cual se financian.

Respecto a la protección, es de suma importancia contar con un antivirus actualizado. Las últimas versiones de los principales programas antivirus contienen herramientas muy eficientes que interceptan la entrada de adware y spyware. También resultan de suma ayuda las barras bloqueadoras de pop-up como la de Google que se puede bajar de <http://toolbar.google.com> . Asimismo existen muy buenos programas que puede bajar de Internet en sus versiones de prueba para revisar su computadora en busca de adware y spyware y que también le ayudarán a eliminarlos, tal el caso de SpySubstract (<http://www.intermute.com/spysubtract>) o SpyWare Doctor (<http://www.pctools.com/spyware-doctor/download.php>).

Todo comenzó con los virus; luego llegó el correo basura (spam). Ahora se le suman el Adware y Spyware. La carrera no termina y uno se pregunta "qué vendrá después?" .

Se hace cada vez más evidente la necesidad de una legislación que sancione a los responsables de estas prácticas abusivas de los derechos a la privacidad y a la propiedad de los datos. En muchos países se habla y trabaja sobre este tema. Mientras tanto, póngase el casco, infórmese, siga mis consejos, limpie su computadora de estas "malas yerbas" e impida que la invadan.

Ah... y si puede, insista con todo esto a su cónyuge e hijos... aunque se enojen un poco.